



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека
по Нижегородской области

603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д.1
тел/факс (8312) 436-78-90, 436-78-73. E-mail: sanepid@sinn.ru

Всемирный день защиты потребителей в 2026 г.

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, девизом 2026 года станет название «Safe Products, Confident Consumers» - «Безопасные товары, уверенные потребители».

Девиз «Безопасные товары, уверенные потребители» является основополагающим принципом для создания устойчивой экономической системы. Уверенность потребителей служит катализатором для добросовестной коммерческой деятельности, стимулом для научно-технического прогресса и эффективным механизмом контроля за качеством продукции.

15 марта 2026 года представляет собой значимую дату, побуждающую к переосмыслению не только собственных прав, но и обязанностей в контексте глобального рынка. В условиях международной интеграции ответственность за обеспечение безопасности потребительских товаров распределяется между различными субъектами: международными организациями, такими как Международная федерация потребительских организаций (Consumers International) и Организация Объединенных Наций, национальными регулирующими органами, включая Роспотребнадзор, предпринимательским сообществом и, безусловно, потребителями. Только посредством скоординированных усилий возможно создание системы, в которой процесс приобретения товаров не сопряжен с рисками для здоровья и благополучия потребителей.

В рамках Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области, в соответствии с разрабатываемым планом мероприятий, планируется проведение мероприятий, нацеленных на информирование и консультирование граждан, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте тематики Всемирного дня прав потребителей.

Мероприятия, организованные в рамках Всемирного дня прав потребителей, направлены на осуществление комплексного подхода к обеспечению эффективной защиты прав российских потребителей от рисков, связанных с интернет торговлей.

13 марта 2026 года специалистами Роспотребнадзора по Нижегородской области ежегодно будет проведено консультирование по тематике Всемирного дня потребителей.

Каждый желающий может обратиться за консультацией по следующим адресам:

- г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, д. 82, ТЦ «Небо» с 10 ч. 00 мин. до 12 ч. 00 мин.;

- г. Нижний Новгород, пр. Молодежный, д.31, магазин «Эльдорадо» с 9 ч. 00 мин. до 11 ч. 00 мин.;

- г. Нижний Новгород, ул. Гайдара, д.24, ТЦ «Март» с 10 ч. 00 мин. до 12. ч 00 мин.;

- Нижегородская область, г. Павлово, ул. Коммунистическая, д. 10, ТЦ «АТАК» с 10 ч. 00 мин. по 12 ч. 00 мин.;

- Нижегородская область, р.п.Шатки, ул. Центральная, д.45, ТЦ «Лайм» с 13 ч. 00 мин. до 13. ч 50 мин.;

- Нижегородская область, р.п.Шатки, ул. Федеративная, д.2, ТЦ «Джем» с 14 ч. 00 мин. до 15 ч. 00 мин.;

- Нижегородская область, г. Арзамас, ул. Пландина, д.7А, ТЦ «КУБ» с 10 ч. 00 мин. до 12 ч. 00 мин.;

- Нижегородская область, г. Шахунья, ул. Революционная, д. 22, ТЦ «Шахунский» с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 30 мин.;

- Нижегородская область, г. Кстово, ул. Зеленая, д.24, ТЦ «Восторг» с 9 ч. 30 мин. до 11 ч. 30 мин.;

- Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Гайдара, д. 61, ТЦ «ЦУМ» с 13 ч. 00 мин. до 15. ч 00 мин.;

- Нижегородская область, г. Городец, ул. Пролетарская, д. 9 с 11 ч. 00 мин. до 12 ч. 00 мин.;

- Нижегородская область, г. Выкса, ул. Красные Зори, д. 30 , ТЦ «Красные зори» с 13 ч. 00 мин. до 15 ч. 00 мин.;

- Нижегородская область, г. Лысково, ул. Мичурина, д.56А, «Торговый центр» с 11 ч. 00 мин. до 13 ч. 00 мин.;

- Нижегородская область, г. Балахна, ул. Лесопильная, д. 1, ТЦ «Галактика» с 13 ч. 30 мин. до 15 ч. 30 мин.;

- Нижегородская область, г. Семенов, ул. 3-х Коммунистов, д.16, ТЦ «Плаза» с 11 ч. 00 мин. до 13 ч. 00 мин.

Утверждаю:
 Заместитель руководителя
 Управления
 Роспотребнадзора по
 Нижегородской области
 Н.А.Садыкова
 «24» февраля 2026 г.



План действий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области по подготовке к Всемирному дню прав потребителей под девизом «Безопасные товары, уверенные потребители» 15 марта 2026 года.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнения
1	Подготовка пресс-релизов с информацией об утверждённом девизе Всемирного дня защиты прав потребителей «Безопасные товары, уверенные потребители».	Февраль 2026 года	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области
2	Довести план действий до органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей для проведения соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2025 г.	до 04.03.2026	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области
3	Разместить рекомендации (памятки) для потребителей по тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей «Безопасные товары, уверенные потребители» на сайтах: -Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области; -образовательных учреждений;	до 04.03.2026	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «ЦГиЭ», органы исполнительной власти в субъекте, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей

	-органов местного самоуправления; -общественных организаций.		
4	Совместно с образовательными учреждениями, министерством образования Нижегородской области, представителями общественных объединений потребителей, организовать и провести тематические потребительские уроки, беседы, тренинги	Март 2026	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «ЦГиЭ», органы местного самоуправления, общественные объединения.
5	Совместно с органами местного самоуправления предания широкой гласности через «СМИ» и сеть «Интернет» информации о необходимости соблюдения обязательных требований, предъявляемых к безопасности товаров, реализуемых в сети «Интернет», а также о совершенствовании правового регулирования защиты прав потребителей в связи с разработанным Федеральным законом от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации», вступающего в силу с 01.10.2026 (далее – положения № 289-ФЗ).	Март 2026	Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области, органы местного самоуправления, органы исполнительной власти Нижегородской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»
6	Организовать мероприятия в режиме ВКС (конференции, совещания, (круглые столы), анкетирования, в том числе с участием органов исполнительной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с тематикой Всемирного дня потребителей 2026 года, в том числе по разъяснениям вопросов популяризации и практики применения положений Единых правил в области защиты прав потребителей, утв.Декретом Высшего Государственного Совета	Март 2026	Отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органы местного самоуправления. Общественные объединения потребителей.

	Союзного государства от 06.12.2024 года № 6 и положений № 289-ФЗ, безопасность товаров при наличии цифровой маркировке «Честный Знак».		
7	Провести тематические (горячие линии) для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов, в СМИ (по согласованию).	Март 2026	Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области
9	Организовать тематическое консультирование потребителей в торговых центрах, многофункциональных центрах, по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов граждан в торговых центрах г.Н.Новгорода и области, а также по теме Всемирного дня защиты прав потребителей «Безопасные товары, уверенные потребители». Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.	Март 2026	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «ЦГиЭ».
10	Провести заседание Консультативного совета по актуальным вопросам защиты прав потребителей	Март 2026	Отдел защиты прав потребителей, члены консультативного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области.
11	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, приуроченных к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей. Информационный материал об итогах проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, разместить на сайте Управления Роспотребнадзора по области.	до 26.03.2026	Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области.
12	Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню.	до 26.03.2026	Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области